

---

**Beschwerdemanagement der Paritas gGmbH**  
Sozialtherapeutische Wohnstätte  
Außenwohngruppen

Wir freuen uns über Ihre Kritik und Anregungen.  
Wir werden auf Ihre Beschwerden und Ideen reagieren und die Qualität für Bewohner, Angehörige, Betreuer ständig verbessern.

Bitte wenden Sie sich für interne Beschwerden an das Personal. Hier wird Ihre Beschwerde schriftlich aufgenommen und an die Heimleitung weitergeleitet.

Innerhalb von 3 Tagen bieten wir Ihnen eine Lösung an.

Alternativ Nutzen Sie die Email: [Beschwerden@paritas-plauen.de](mailto:Beschwerden@paritas-plauen.de)

Oder Sie nutzen den Kummerkasten im 1. OG der Patientenfürsprecherin des Vogtlandkreises.

Oder wenden sich an den Bewohnerbeirat (Heimbeirat) in der sozialtherapeutischen Wohnstätte.

Für externe Beschwerden bestehen folgende Möglichkeiten  
Heimaufsicht: Besucheradresse KSV Sachsen, Reichsstraße 3, 09112 Chemnitz, Herr Reichelt Telefon: 0371 577 587 Email: [heimaufsicht@ksv-sachsen.de](mailto:heimaufsicht@ksv-sachsen.de)  
<https://www.ksv-sachsen.de/heimaufsicht-beschwerdemanagement.html>