

**Beschwerdeformular**  
Beschwerden über unsere Dienstleistungen

Eingangsdatum/Geschäftszahl (bitte nicht ausfüllen)	

Teilen Sie uns mit, wenn Sie unzufrieden mit der Wirkung und Qualität der Leistungen in der sozialtherapeutischen Wohnstätte und Außenwohngruppen der Paritas gGmbH sind.

**I. Ihre Personalien**

Um Ihre Beschwerde möglichst wirksam und schnellstmöglich zu behandeln, füllen Sie bitte die nachstehenden Felder gut leserlich aus.

Name:	
Anschrift:	
PLZ/Ort:	
Telefon:	
E-Mail:	

Sie reichen eine Beschwerde ein als:

- Bewohner
- Besucher
- Angehöriger eines Bewohners
- Mitarbeiter
- Sonstige

## II. Beschreibung Ihrer Beschwerde

Versuchen Sie bitte, Ihre Beschwerde möglichst deutlich zu beschreiben:

Datum, an dem das Ereignis stattgefunden hat  
Ereignisse/s

oder Zeitraum der/des

--	--

Über welchen Dienst beschweren Sie sich?

- Betreuung
- Verwaltung
- Reinigung
- Hauswirtschaft
- Sonstige

Haben Sie mit dem betreffenden Dienst bereits Kontakt aufgenommen, bevor Sie die Beschwerde eingereicht haben?

- Nein
- Ja
- persönliches Gespräch
- Telefongespräch
- schriftlich/Email

Welches Ergebnis brachte dieser Kontakt?

--

Datum:

Unterschrift:

Die Heimleitung, Frau Ivonne Strobel, nimmt Ihre Beschwerde zur Kenntnis und dankt Ihnen für Ihre Auskünfte. Durch Ihre Mitteilung kann die Qualität der Dienstleistungen verbessert werden! Sie erhalten ehestmöglich eine Antwort.

Dieses Formular kann eingereicht werden:

- ✓ per Email: [Beschwerden@paritas-plauen.de](mailto:Beschwerden@paritas-plauen.de)
- ✓ per Post: Paritas gGmbH Plauen z.Hd. Ivonne Strobel Fasanenring 8 08525 Plauen
- ✓ Beschwerdebriefkasten im 1. Obergeschoss